

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (10-12-2013)

Nophadrain BV

1. Algemeen

Met betrekking tot onze verkopen gelden uitsluitend de hierna volgende voorwaarden. Andersluidende voorwaarden van de koper onder verwijzing naar diens verkoop- en/of aankoopvoorwaarden, worden hierdoor weerlegd.

2. Aanbiedingen

Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. Orders/bestellingen zijn alleen rechtsgeldig indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Hetzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen en nevenovereenkomsten. Mondelinge afspraken zijn in geen geval rechtsgeldig.

3. Garantie – productaansprakelijkheid – reclamatie

- 3.1. De verkoper garandeert dat de producten vrij zijn van gebreken op het moment van levering en voldoen aan de specificaties zoals gepubliceerd in haar documentatie (onder voorbehoud van drukfouten).
- 3.2. Indien een product een gebrek heeft of niet voldoet aan de specificaties, zal de verkoper het product op haar kosten vervangen. De aansprakelijkheid beperkt zich tot het vervangen van het product, garantie is beperkt tot het leveren van goederen vrij van gebreken. De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.
- 3.3. De koper dient binnen 8 dagen na bekend zijn met het gebrek de verkoper schriftelijk per aangetekend schrijven te informeren. Indien dit niet gebeurt vervalt het recht op vervanging van de goederen.
- 3.4. De verkoper staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

4. Prijzen

- 4.1. De prijzen zijn exclusief BTW, exclusief transport en verpakkingskosten, netto af Kerkrade. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. De koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 4.2. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week is de verkoper bevoegd of nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Indien verkoper nakoming eist is koper naast de koopprijs aansprakelijk voor de door verkoper geleden vertragingsschadeschade wegens te late afname en gederfde rente. Indien verkoper kiest voor ontbinding is koper aansprakelijk voor de door verkoper geleden schade en rente, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en alle kosten voortvloeiend uit de ingebrekestelling.
- 4.3. Indien de verkoper bij wanprestatie van de koper overgaat tot het nemen van gerechtelijke maatregelen, komen de gerechtelijke zowel als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de koper. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 1.500,--.

5. Leveringen en levertijd

- 5.1. Leverdata zijn alleen bindend wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd. Principieel wordt bij de opgave van een leverdatum altijd de vermelding "verwachte" genoteerd om de niet-bindende tijdsfactor aan te duiden. Van een vaste leverdatum is alleen sprake wanneer uitdrukkelijk de vermelding "gegarandeerde" is toegevoegd. Indien een "gegarandeerde leverdatum" niet wordt nageleefd, heeft de koper het recht de transactie te annuleren, maar hij kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, behalve wanneer er sprake is van ernstige nalatigheid. Een tijdstip op een gegarandeerde leverdatum wordt slechts bij benadering gegeven maar kan niet worden gegarandeerd. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 5.2. Leveringen op bouwplaatsen gebeuren op voorwaarde dat er bereikbare wegen aanwezig zijn. Het lossen en de daaraan verbonden risico's zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wachttijden van langer dan 30 minuten kunnen apart aangerekend worden. Het lossen van het materiaal dient door de koper te geschieden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Indien er sprake is van deelleveringen, dient de afrop van een deellevering minimaal 2 werkdagen vóór de gewenste leverdatum schriftelijk te worden bevestigd door de klant. Nophadrain bevestigt altijd eerst de totale order en vervolgens bij afrop van een deellevering met een "afroepbevestiging".

6. Overmacht

- 6.1. De in art. 5 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.2. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.
- 6.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

7. Naleving en transport

- 7.1. Zodra de goederen aan de transporteur zijn overhandigd is aan onze leverplicht voldaan. Vanaf dit moment zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.2. Het transport gebeurt in elk geval voor risico van de opdrachtgever. Verzekering gebeurt alleen na uitdrukkelijke opdracht hiertoe door de opdrachtgever en gebeurt voor diens rekening.
- 7.3. Bij niet-afname van bestelde goederen heeft de leverancier het recht een forfaitaire schadevergoeding van 40% van de waarde van de goederen te eisen voor zover de goederen nog niet zijn geleverd. Geleverde goederen worden niet teruggenomen.

8. Afname

De opdrachtgever moet klaarblijkelijke gebreken, beschadigingen door het transport, verkeerde hoeveelheden en verkeerde leveringen bewijzen. Doet hij dit niet, dan geldt dat de goederen overeenkomstig de bestelling zijn afgenomen. Afgekeurde goederen mogen niet ingebouwd of verwerkt worden.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de verkoper zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens de verkoper heeft voldaan.
- 9.2. Indien er gerede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de levering van goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschafte. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

10. Ontbinding

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in art. 9 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de verkoper, natuurlijk persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 10.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

12. **Annulering van een geplaatste order**

In geval van annulering van een reeds geplaatst, doch nog niet aan de klant uitgeleverde, order wordt door Nophadrain 50% van het orderbedrag in rekening gebracht.

Aanvullende verkoop- en leveringsvoorwaarden (19-11-2007)

Voor dakbegroeiingssubstraten en halfverhardingen

Bij de bestelling dient het exacte leveradres en de contactpersoon op de bouwplaats en zijn/haar telefoonnummer te worden vermeld. Bij levering door silovrachtwagens dient de benodigde slanglengte en de maximale verticale blaashoogte te worden aangegeven. Afhankelijk van het te leveren substraat is een blaaslengte ± 100 m bij een hoogteverschil van 20 m haalbaar.

1 Plaatsing van de slangen

- Het plaatsen en demonteren van de slangen en de verdeling van het materiaal over het dakoppervlak dient door de opdrachtgever te gebeuren (over het algemeen 2 à 3 medewerkers - 2 voor de bediening en 3 voor het uitleggen van de slangen). De chauffeur blijft bij het voertuig en bedient de compressor;
- De slangen moeten zonder knikken geplaatst worden. Vertragingen door beschadiging ten gevolge van onoordeelkundige plaatsing komt ten laste van de klant;
- De voertuigen beschikken over ongeveer 60 m transportslang. In uitzonderlijke gevallen kan dit meer zijn. Elke meter extra betekent echter ook extra uitblaastijd – 10 m extra betekent minimaal 1 uur extra blaastijd.

2 Afmetingen van de silovrachtwagen

- De silovrachtwagens (± 27 m³) hebben in rijklare toestand ongeveer de volgende afmetingen: 16 x 2,50 x 3,95 m (l x b x h). In kiepstand/losstand bedraagt de hoogte maximaal 14 m. Houd bij het plaatsen van de vrachtwagens rekening met bovenleidingen, elektriciteitsleidingen, bomen en dergelijke;
- § Om 180° te draaien heeft het voertuig een draaicirkel nodig van ongeveer 40 m. De laad/losplaats moet vlak (vrijwel horizontaal) en berijdbaar zijn voor voertuigen met een gewicht tot 40 ton. Let op dat de laad/losruimte 's nachts niet door geparkeerde auto's wordt bezet.

3 Verplaatsen van de silovrachtwagen

- De silovrachtwagen kan in de kiepstand niet meer verplaatst worden. Gedeeltelijk lossen en daarna verplaatsen is niet mogelijk.

4 Emissies

- Om eventuele stofontwikkeling te verminderen bestaat de mogelijkheid bij het lossen water toe te voegen. Noodzakelijk is de aanwezigheid van aangesloten waterslang met GEKA-koppeling.

5 Afrekening

- De door de chauffeur meegebrachte losdocumenten moeten nauwkeurig worden ingevuld en door de klant of diens gevolmachtigde ondertekend worden. Grondslag voor de afrekening is het stortgewicht van het materiaal in geladen toestand af fabriek in t/m³ zoals vermeld op de weegbrief. De in de opdrachtbevestiging aangegeven omrekeningsfactor is bindend. Volumewijzigingen door transport, zetting, stortverlies en verkleining van de korrelgrootte door transport en installatie is voor rekening van de klant;
- De bediening door de chauffeur, de wacht-/aansluit-/blaastijd van 3 uur is in de prijs begrepen. Ieder aangevallen uur na deze 3 uur wordt extra berekend (ca. €100,- per uur).

6 Algemeen

- De silovrachtwagens zijn uitgerust met GSM-telefoon. Indien er problemen zijn deze zo spoedig mogelijk aan ons melden